

STUDENTLINK

تيسير تقديم الخدمات للطلاب

الأسئلة المتكررة

العربية
ARABIC



تفضل بزيارتنا عبر الإنترنت
nyu.edu/studentlink

المواقع

مانهاتن

383 Lafayette Street, First Floor
New York, NY 10003

بروكلين

5 MetroTech Center, Suite 201
Brooklyn, NY 11201

ساعات العمل

الاثنين والثلاثاء والجمعة
من 9 صباحًا حتى 5 مساءً

الأربعاء والخميس
من 9 صباحًا حتى 6 مساءً

يمكن معرفة ساعات تقديم المشورة الخاصة بمكتب الخدمات العالمية (OGS) ومكتب البرامج العالمية (OGP)، وكذلك ساعات فترة الاستراحة بين الفصول الأكاديمية والعطلات على موقع الويب الخاص بنا

ثلاثة طرق للانتظار للتحدث مع أحد المستشارين

رسالة نصية

عبر الإنترنت

مقابلة شخصية

تفضل بزيارة nyu.edu/studentlink
للحصول على تعليمات

يسعد فريق StudentLink مساعدة الطلاب باللغات الإسبانية والصينية (الماندرين والكانتونية) والهندية والبرتغالية والكورية والفرنسية والألمانية.

كن على اتصال دائم

@NYUStudentLink



حياة الطلاب في جامعة نيويورك

مركز التعليم وبرامج التدريب متعدد الثقافات

nyu.edu/cmep
212.998.4343

مركز خاص بحياة الطلاب

nyu.edu/student-life
212.998.4411

خدمات الطعام

nyu.edu/dining
212.998.4988

الحياة الروحية العالمية

nyu.edu/spiritual-life
212.998.4959

مركز الطلاب الخاص بمجتمع المثليين

(LGBTQ)

nyu.edu/lgbtq
212.998.4424

مركز موسي

للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

nyu.edu/csd
212.998.4980

الحياة السكنية

وخدمات الإسكان

nyu.edu/living
212.998.4600

المركز الصحي للطلاب

nyu.edu/shc
212.443.1000

مركز واسرمان

للتطوير المهني

nyu.edu/careerdevelopment
212.998.4730

مرحبًا بك في مركز StudentLink Center (SLC)

يُعتبر مركز SLC أحد طرق الخدمات الإدارية الخاصة بالطلاب. إذ نشرف على القضايا المتعلقة بمكاتب المنح والمساعدة المالية (Financial Aid) وأمين السجلات والبرامج (Registrar) والخدمات العالمية (Global Services and Global Programs). يتميز الموظفون المختصون العاملون لدينا بتدريبتهم على مناقشة العديد من الموضوعات، والإجابة عن الاستفسارات المتعددة، وذلك من خلال التعامل الشخصي لمرة واحدة.

تلقي المساعدة المالية

كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية؟

يبدأ التقدم بطلب للحصول على المعونة المالية باستكمال جميع الاستمارات المطلوبة (الاستمارة المجانية لطلب المساعدات المالية الفيدرالية/CSS Profile) بحلول المواعيد المحددة الصحيحة. يجب على جميع الطلاب الجامعيين الجدد التقديم في CSS Profile للنظر في حصولهم على المنحة المقدمة من جامعة نيويورك. ويتعين على مواطني الولايات المتحدة والمؤهلين من غير المواطنين استكمال الاستمارة المجانية لطلب المساعدات المالية الفيدرالية (FAFSA) كل عام؛ لتلقي المعونة الحكومية.

تختلف المواعيد المحددة تبعًا لجولة القبول التي تقدم لها. وقد يؤدي تفويت المواعيد المحددة الأولية إلى عدم الأهلية خلال السنوات الأربع. يُرجى زيارة موقع nyu.edu/studentlink لمعرفة مزيد التفاصيل.

يجب على الطلاب الخريجين التشاور مع القسم الخاصة بهم ومدرستهم بشأن طلبات المساعدة المالية المطلوبة والمواعيد المحددة.

هل أنا مؤهل للحصول على المساعدة المالية؟

قد يكون الطلاب مؤهلين للحصول على المساعدة المالية وفقًا لعوامل معينة، مثل: الاحتياج المادي والإيفاء بالمواعيد المحددة لتقديم الطلبات والتسجيل الأكاديمي للطلاب. وفي حالة الهجرة، يمكن للطلاب متابعة المساعدات الأخرى غير التابعة لجامعة نيويورك، والمقدمة من مؤسسات خارج الجامعة.

ما تكلفة الحضور (COA)؟

سيحصل جميع الطلاب على تكلفة تقديرية للحضور توضح الحد الكلي للمساعدة المالية التي يمكنهم الحصول عليها في كل عام دراسي. لا تكون تكلفة الحضور (COA) مثل الرسوم المعلنة الفعلية.

الاستعداد للتسجيل

كيف يمكنني التسجيل في الصفوف الدراسية؟

ينبغي على الطلاب تسجيل الدخول إلى مركز ألبرت للطلاب "Albert Student Center"؛ لعرض دليل الدورة، والتسجيل في الصفوف الدراسية الخاصة بهم. يُحدد للطلاب، قبل التسجيل، موعد محدد للتسجيل، وعادةً ما يُطلب منهم التحدث مع مستشار أكاديمي.

ماذا لو أردت إجراء تغييرات على جدول مواعيدي؟

هناك فترة حذف/إضافة في بداية كل فصل دراسي؛ حيث يمكن للطلاب إجراء تغييرات على التسجيل الخاص بهم. قد تؤثر التغييرات التي تطرأ على التسجيل على استحقاق المساعدة المالية، وعلى الرسوم المفروضة على كشف حساب الطالب، وحتى على حالة تأشيرة الطالب. سيحصل الطلاب على درجة انسحاب "W"، بعد فترة الحذف/الإضافة، بالنسبة إلى جميع الدورات التي حُذفت. ينبغي على الطلاب الرجوع إلى مستشارهم الأكاديمي؛ لمناقشة أي تغييرات تتعلق بالتسجيل الخاص بهم. ويجب على الطلاب الدوليين الذين يتطلعون للتسجيل لفترة أقل من ساعات الدوام المعتادة الاتصال بمكتب الخدمات العالمية (OGS). يرجى مراجعة التقويم الأكاديمي لجامعة نيويورك، الخاص بجميع المواعيد المحددة لفترة الحذف/الإضافة لكل فصل دراسي.

فهم كشف الحساب الخاص بك

أين كشف الحساب الخاص بي؟

يمكن للطلاب تسجيل الدخول إلى مركز ألبرت للطلاب "Albert Student Center"، والوصول إلى كشف الحساب الخاص بهم من خلال بوابة eSuite. يتم إصدار كشوف الحساب في كل فصل دراسي، وقد تتضمن الرسوم التي يتم تحويلها على حساب الطالب رسوم الدراسة والتأمين والإسكان، وما إلى ذلك.

كيف يمكنني تسديد كشف الحساب الخاص بي؟

يمكن للطلاب زيارة موقع مركز SLC؛ لإجراء المدفوعات الشخصية (نقدًا أو عن طريق شيك أو حوالة مالية). ويمكن إجراء المدفوعات عن طريق الشيكات الإلكترونية من خلال بوابة eSuite. لدى جامعة نيويورك خيارات لخطط دفع متاحة عبر الإنترنت، مثل: خطة الدفع المؤجلة، وخطة الدفع الدراسية التي تُديرها خطة (HigherOne). للحصول على تفاصيل حول خطط الدفع هذه وكيفية التسجيل، يُرجى زيارة nyu.edu/bursar. ويستطيع الطلاب الدوليون الاستفادة من Flywire أو WUBS لإجراء التحويلات البنكية. يمكن للطلاب الذين ترعاهم جهة خارجية تقديم ضمان مالي أو ترخيص من المنظمة إلى مكتب المنح بمركز SLC.

مركز SLC يقدم

مجموعة متنوعة من الخدمات الشخصية لأعضاء مجتمع جامعة نيويورك:

- خدمة صور جواز السفر - صورتان لجواز السفر الأمريكي مقابل 10 دولارات أمريكية. يُرجى زيارة nyu.edu/studentlink للحصول على تعليمات الدفع
- وخدمات الموثق العام؛
- وتحديث المعلومات الشخصية في مركز ألبرت للطلاب "Albert Student Center".

مَن يمكنه الوصول إلى المعلومات المذكورة في سجلاتي؟

يمكن للطلاب منح الإذن لجهة خارجية لمناقشة السجلات الخاصة بهم واستلام الوثائق بالنيابة عنهم. كما يجب على الطلاب تقديم طلب تنازل وفقًا لقانون الحقوق التعليمية العائلية والخصوصية (FERPA)، بالإضافة إلى تعليمات محددة، وذكر اسم الشخص (أسماء الأشخاص). يتوفر نموذج قانون الحقوق التعليمية العائلية والخصوصية (FERPA) على الإنترنت بمركز SLC.

يمكن أيضًا للطلاب إضافة مستخدمين مصرح لهم بالوصول إلى كشف الحساب الخاص بهم من خلال بوابة eSuite. وبمجرد الحصول على إذن كمستخدم في الحساب، سيتمكنون من تسجيل الدخول لإجراء المدفوعات، ومراجعة كشوف الحسابات، والوصول إلى المستندات الخاصة بالضرائب.

كيف يمكنني الحصول على المستندات المتعلقة بسجل الطالب؟

تتوفر بعض السجلات بمركز SLC. ويمكن للطلاب والخريجين الحصول على نسخ رسمية من السجل المدرسي الخاص بهم، والأوراق التي تُثبت عملية التسجيل، وخطابات اعتماد الشهادات، وكشوف الحسابات، والخطابات الخاصة بمنح المساعدة المالية. كما يمكنهم استلام المستندات الخاصة بالهجرة والدبلومات من مركز SLC. سيتلقى الطلاب رسالة بريد إلكتروني تُفيد بموعد توفر هذه المستندات ليتم استلامها، بالإضافة إلى تحديد مكان الاستلام.

كيف يمكنني مقابلة أحد مستشاري مكتب الخدمات العالمية (OGS)؟

يتوافر مستشارون من مكتب الخدمات العالمية للالتقاء بالطلاب لمناقشة وضعهم فيما يتعلق بالهجرة وعمليات التوثيق خلال ساعات تقديم المشورة المحددة. ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول ساعات تقديم المشورة الخاصة بمكتب الخدمات العالمية (OGS) على موقع الويب الخاص بنا.

تفضل بزيارتنا عبر الإنترنت!

nyu.edu/studentlink