







# La atención, el lugar y los ahorros adecuados.



Con tantas opciones para obtener atención, ¿cómo elige? Esta tabla le puede ayudar a entender a dónde ir para cada cosa, y cómo puede ahorrar dinero.

En dónde obtener atención	Qué es	Tipo de atención	Costo
<b>NurseLine<sup>SM</sup></b> 	NurseLine <sup>SM</sup> lo conecta con enfermeras registradas las 24 horas, los 7 días de la semana: <b>1-877-440-0547</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elegir atención médica apropiada</li> <li>Encontrar un médico o un hospital</li> <li>Comprender las opciones de tratamiento</li> <li>Alcanzar un estilo de vida más saludable</li> <li>Responder preguntas sobre medicamentos</li> </ul>	<b>Sin costo adicional</b>
<b>Visita virtual</b> 	Una visita virtual le permite ver a un médico mediante su teléfono inteligente, tableta o computadora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alergias</li> <li>Infecciones de la vejiga</li> <li>Bronquitis</li> <li>Tos/resfríos</li> <li>Diarrea</li> <li>Fiebre</li> <li>Conjuntivitis</li> <li>Sarpullidos</li> <li>Influenza estacional</li> <li>Problemas sinusales</li> <li>Dolores de garganta</li> <li>Dolores de estómago</li> </ul>	<b>\$</b>
<b>Clínicas de Atención de Conveniencia</b> 	Visite una clínica de atención de conveniencia cuando no puede ver a su médico y su problema de salud no es urgente. Estas clínicas, por lo general, se encuentran en tiendas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infecciones comunes (p. ej. amigdalitis)</li> <li>Condiciones leves de la piel (p. ej. urticaria)</li> <li>Vacunaciones</li> <li>Pruebas de embarazo</li> <li>Lesiones menores</li> <li>Dolor de oído</li> </ul>	<b>\$\$</b>
<b>Médico de Atención Primaria</b> 	Acérquese a un consultorio médico cuando necesite atención preventiva o de rutina. Su médico de atención primaria puede tener acceso a sus registros médicos, administrar sus medicamentos y referirlo a un especialista, si es necesario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exámenes médicos</li> <li>Servicios preventivos</li> <li>Condiciones leves de la piel</li> <li>Vacunaciones</li> <li>Control general de la salud</li> </ul>	<b>\$\$</b>
<b>Atención de Urgencia</b> 	La atención de urgencia es ideal cuando usted necesita atención rápidamente, pero no es una emergencia (y su médico no está disponible). Los centros de atención de urgencia tratan problemas que no ponen en riesgo la vida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Torceduras</li> <li>Distensiones</li> <li>Pequeñas cortaduras que puedan necesitar algunos puntos</li> <li>Quemaduras leves</li> <li>Infecciones leves</li> <li>Fracturas menores</li> </ul>	<b>\$\$\$</b>
<b>Sala de Emergencias</b> 	La sala de emergencias es para condiciones muy graves o potencialmente mortales que requieren atención inmediata. Esto corresponde también a cuándo llamar al 911.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sangrado abundante</li> <li>Heridas abiertas grandes</li> <li>Cambio repentino en la vista</li> <li>Dolor de pecho</li> <li>Debilidad o dificultad repentinamente para hablar</li> <li>Quemaduras graves</li> <li>Lesiones en la columna vertebral</li> <li>Lesiones graves en la cabeza</li> <li>Dificultad para respirar</li> <li>Fracturas mayores</li> </ul>	<b>\$\$\$\$</b>

NurseLine<sup>SM</sup> es para fines informativos solamente. Las enfermeras no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos específicos; tampoco reemplazan la atención de su médico. Los servicios de NurseLine no son un programa de seguro y pueden interrumpirse en cualquier momento.

Las visitas virtuales no son un producto de seguro, un proveedor del cuidado de la salud ni un plan de salud. A menos que se requiera lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando los servicios se prestan a través de un proveedor de la red virtual designado. Las Visitas Virtuales no tienen la intención de tratar condiciones médicas de emergencia o potencialmente mortales, y no deberían usarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento o en todos los lugares.

La cobertura de seguro es proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus afiliadas. Los servicios administrativos son prestados por United HealthCare Services, Inc. o sus afiliadas.