

What is your Employee Assistance Programme? /



English

العربية

Deutsch

Español

Français

Italiano

Magyar

Nederlands

Polski

Русский

Svenskt

What is your Employee Assistance Programme? /



In recent years, the pressures of our daily lives have increased dramatically. Diverse family structures, changing employment patterns and a wide range of other factors all contribute to our busy lives.

Everyday problems can increase the pressure we are under. Perhaps your credit card has been used without your permission, or you are feeling under pressure at work and need someone to talk to about the problem. Quite often all you need is some information or clarification of your rights.

The AXA ICAS Employee Assistance Programme (EAP) is an integrated online and offline personal support programme. Available 24/7, the service provides free access to a life management and health information portal, an interactive healthy lifestyle website, plus telephone and face to face counselling.

The service is confidential and is delivered on behalf of your company by AXA ICAS, a leading global provider of these services.

Please note that not all our services are available to everyone. Your employer will have purchased a service package and your counsellor will be able to talk to you about the services we can offer you.

Telephone counselling

Occasionally, you may feel you need to talk to someone about an issue of a more personal nature such as problems with a relationship. Your initial call to AXA ICAS is answered by a trained and qualified Employee Assistance Professional. He or she will be able to talk to you about the problem you are facing and go through the options with you. They can help you to define the situation and clarify your thinking on the matter.

You can call AXA ICAS as often as you need to, whether it is about the same problem or other issues you find yourself having to face.

LifeManagement™

The LifeManagement™ service within your EAP is designed to give you a quick, confidential and effective way of getting the specialist information and support with every day issues.

Call for help in resolving issues such as:

- financial services - debt and budgeting
- legal - divorce/separation and insurance claims
- Family care including parenting guidance and many other every day situations

These are everyday issues that can affect all of us at one time or other during our lives. Although the situations may be quite common, you may not have had to deal with them before and may need just a little extra help to resolve them.

Confidentiality

All AXA ICAS services are confidential. When you call, you will be asked which company you work for. If you choose to have face to face counselling, it is preferable that we know your name for security reasons.

When dealing with AXA ICAS, it is a matter between you and your Employee Assistance Professional only and no information is disclosed without your consent. There are rare occasions, however, when it is necessary to tell others such as a doctor and the emergency services. Typically, this is when people are thought to be a serious risk to themselves, or others.

The decision to involve others is taken only on very rare occasions after special consideration by the Employee Assistance Professionals who follow a strict code of professional ethics.

ICAS لمساعدة الموظفين (EAP)

في السنوات الأخيرة، تزايدت ضغوط حياتنا اليومية بشكل كبير. وساهمت التراكيب الأسرية المختلفة، وتغيير أنماط العمل ومجموعة واسعة من العوامل الأخرى في ازدياد حياتنا بالضغوط.



LifeManagement™

لقد تم تصميم خدمة LifeManagement™ داخل EAP لتوفير طريقة سريعة، وسرية، وفعالة للحصول على معلومات متخصصة ودعم لجميع المشكلات اليومية.

قد تساعد المكالمات في حل مشكلات مثل:

- الخدمات المالية (التعامل مع الديون، الميزانية... إلخ).
- المشكلات القانونية مثل الوصية/إثبات صحة الوصية، الطلاق/الانفصال، نزاعات الجيران، حوادث الطرق المرورية، دعاوى التأمين، والعديد من المواقف الحياتية اليومية المتعلقة بالرعاية العائلية والتوجيه الأبوي.

هذه هي المشكلات اليومية التي قد تؤثر علينا جميعًا في وقت من الأوقات أو خلال حياتنا. وعلى الرغم من أن هذه المواقف شائعة للغاية، فربما لم تتعرض لأحدها من قبل وتحتاج فقط إلى مزيد من المساعدة لحلها.

السرية

كافة خدمات AXA ICAS سرية. فعند قيامك بالاتصال، فسيطلب منك بيانات عن الشركة التي تعمل بها. وعند اختيارك استشارة وجهًا إلى وجه، فيفضل أن نطلع على اسمك لأسباب أمنية.

عند التعامل مع AXA ICAS، فإن الأمر يكون بينك وبين الأخصائي المهني لمساعدة الموظفين ومن ثم فلا يتم الإفصاح عن معلومات بدون موافقة منك. ومع ذلك توجد حالات قليلة، مثلًا عند ضرورة إعلام بعض الأشخاص مثل الطبيب و مكاتب الطوارئ. وعادة، ما يكون ذلك عندما يعتقد الأخصائي بوجود خطر حقيقي على هؤلاء الأشخاص، أو على الآخرين.

يتم اتخاذ قرار بالاستعانة بأخرين في ظروف قليلة جدًا بعد قيام أخصائي مساعدة الموظفين بتقرير ذلك بناءً على اعتبارات خاصة وفق مجموعة صارمة من المعايير الأخلاقية المهنية.

إن المشاكل الحياتية اليومية تزيد من الضغط الذي نقع تحت وطأته. فربما قد تم استخدام بطاقة الائتمان الخاصة بك بدون إذن منك، أو ربما تشعر بأعباء الضغط في العمل، وتحتاج إلى شخص معين للتحدث إليه عن المشكلة أو المشاكل التي تواجهك. وغالبًا فإن كل ما تحتاج إليه هو الحصول على بعض من المعلومات أو التوضيح لتعرفك بحقوقك.

إن برنامج AXA ICAS لمساعدة الموظفين (EAP) هو عبارة عن برنامج دعم متكامل للدعم الشخصي سواء كان عبر الاتصال بشبكة الإنترنت أم لا. البرنامج يعمل على مدار اليوم 24 ساعة/7 أيام في الأسبوع، وتوفر الخدمة وصول مجاني إلى إدارة الحياة اليومية، والمعلومات الصحية، من خلال موقع أنماط حياتية صحية تفاعلية، بالإضافة إلى استشارات عبر الهاتف واستشارات وجهًا إلى وجه.

تمتع الخدمة بالسرية وتقدم نيابة عن شركتك من خلال AXA ICAS، باعتبارها إحدى الشركات العالمية الرائدة في تقديم مثل هذه الخدمات.


يرجى ملاحظة أن ليس كل خدمات الإرشاد الخاصة بنا متاحة للجميع. سيكون صاحب العمل الخاص بك قد اشترى حزمة خدمات ومستشارك سوف يكون قادرًا على التحدث معك حول خدمات الإرشاد التي يمكننا تقديمها لك.

استشارات عبر الهاتف

أحيانًا، قد تشعر بحاجة إلى التحدث إلى شخص معين بشأن مشكلة ذات طابع شخصي مثل مشاكل العلاقات. ومن ثم فإن اتصالك لأول مرة بشركة AXA ICAS سيتم الرد عليه من خلال أخصائي مؤهل لمساعدة الموظفين. وسيقوم الأخصائي أو الأخصائية بالحديث معك بشأن المشكلة التي تواجهك، وسوف يستعرض معك عدة خيارات. كما يستطيع هؤلاء الأخصائيون المساعدة في تحديد الموقف وتركيز التفكير على الأمر الذي تتعرض له.

يمكنك أيضًا الاتصال بـ AXA ICAS حسب حاجتك، سواء كنت تنوي الحديث عن نفس المشكلة أو مسائل أخرى تواجهك في حياتك الشخصية.

Was ist Ihre Externe Mitarbeiterberatung? /



In den letzten Jahren ist der Druck in unserem Alltag enorm gestiegen. Unterschiedliche Familienstrukturen, wechselnde Arbeitsanforderungen und eine Vielzahl anderer Faktoren tragen zu unserer Überlastung bei.

Alltagsprobleme können uns vermehrt belasten. Vielleicht hat man persönliche Probleme oder fühlt sich bei der Arbeit unter Druck und braucht jemanden, mit dem man darüber reden kann. Oft braucht man nur ein paar hilfreiche Informationen oder eine rechtliche Aufklärung.

Die AXA ICAS Externe Mitarbeiterberatung ist rund um die Uhr verfügbar und kostenlos. Die Dienstleistung bietet neben telefonischen, auch persönliche Beratungen an. Darüber hinaus haben Sie Zugang zum Gesundheits-Informationsportal.

Die Dienstleistung ist vertraulich und wird im Namen Ihres Arbeitgebers durch AXA ICAS erbracht, einem führenden Anbieter in externer Mitarbeiterberatung.

Bitte beachten sie, dass nicht unser gesamtes Dienstleistungen für jeden verfügbar ist. Ihr Arbeitgeber hat ein Paket mit bestimmten Leistungen abgeschlossen. Ihr Berater kann Ihnen mitteilen, welche Dienstleistungen Ihnen zur Verfügung stehen.

Telefonberatung

Manchmal ist es hilfreich, mit einer unabhängigen Person über ein persönliches Anliegen, z. B. ein Beziehungsproblem zu reden. Ihr Anruf bei AXA ICAS wird von geschulten und qualifizierten Beratern entgegengenommen.

Unser Spezialist ist in der Lage, mit Ihnen über Ihr Problem zu reden und mit Ihnen Lösungsansätze zu diskutieren. Er kann Ihnen dabei helfen, die Situation besser einzuschätzen und Ihre Gedanken zu klären.

Sie können AXA ICAS so oft anrufen, wie Sie möchten, ob nun wegen des gleichen Anliegens oder auch in einer neuen Angelegenheit.

Praktische Fragestellungen (LifeManagement™)

Dieser Dienst steht Ihnen zur Verfügung, um rasch, vertraulich und effektiv fachspezifische Informationen und Unterstützung bei lebenspraktischen Fragestellungen zu erhalten.

Kontaktieren Sie uns telefonisch für Unterstützung bei:

- Finanziellen Anliegen (z.B. Schulden, Erbe, Haushaltsplanung)
- Rechtliche Anliegen (z.B. Scheidung, Rechtsstreitigkeiten, Versicherungsansprüchen)


Dies sind alltägliche Fragestellungen, die uns alle irgendwann im Laufe unseres Lebens betreffen können. Auch wenn diese Situationen vielleicht einfach erscheinen, kann es sein, dass Sie zum ersten Mal damit konfrontiert sind und nur eine kleine Hilfe benötigen, um sie zu bewältigen.

Vertraulichkeit

Alle Dienste von AXA ICAS sind streng vertraulich. Wenn Sie bei uns anrufen, werden Sie nach dem Namen Ihres Arbeitgebers und dem Standort gefragt. Diese Information wird nur von AXA ICAS und ausschließlich für statistische Zwecke verwendet. Bei einer persönlichen Beratungssitzung benötigen wir aus Sicherheitsgründen Ihren Namen.

Alle Ihre Angaben und Anliegen unterliegen der strengen Geheimhaltungspflicht des AXA ICAS Beraters und ohne Ihr schriftliches Einverständnis werden keine Informationen offengelegt. Einzige Ausnahme sind Notfälle, bei denen ein Arzt hinzugezogen oder ein Notfalldienst gerufen werden muss. Dies ist üblicherweise dann der Fall, wenn der Verdacht besteht, dass eine Person für sich oder andere eine Gefahr darstellt. Die Entscheidung, in Notfällen Außenstehende mit einzubeziehen muss nur sehr selten gefällt werden, und dann auch nur unter besonderer Berücksichtigung des Kodex der Berufsethik, an den jeder AXA ICAS Berater stets gebunden ist.

¿Cuál es su Programa de Apoyo al Empleado? /



En los últimos años, las presiones de la vida diaria han aumentado drásticamente. Estructuras familiares diversas, patrones de empleo cambiantes y una amplia gama de diferentes factores afectan a nuestras ajetreadas vidas.

Los problemas cotidianos pueden aumentar la presión bajo la que nos encontramos. Usted quizás está pasando por problemas personales, o se siente bajo presión en el trabajo y necesita comentar este problema con alguien. Normalmente lo que necesita es información o clarificación sobre sus derechos.

El Programa de Apoyo al Empleado (PAE) de AXA ICAS es un programa de apoyo personal integral: disponible 24 horas al día y los 7 días de la semana, el servicio proporciona acceso libre a un portal de información sobre salud y gestión de vida diaria y a un sitio web sobre estilo de vida sano e interactivo, además de asesoramiento telefónico y cara a cara.

El servicio es confidencial y, en representación de su empresa, está operado por AXA ICAS, proveedor global líder de este tipo de servicios.

Recuerde que no todos nuestros servicios están abiertos a todo el mundo. Su empresa habrá adquirido un paquete de servicios y el asesor que le atiende podrá comentarle cuáles son los servicios que podemos ofrecerle.

Asesoramiento telefónico

A veces, puede sentir la necesidad de comentar con alguien un problema de índole más personal, como pueden ser los problemas de una relación. Su primera llamada a AXA ICAS la atenderá un psicólogo profesional.

Este profesional podrá hablar con usted sobre el problema al que se enfrenta y repasará con usted las opciones disponibles. Le puede ayudar a definir la situación y clarificar su pensamiento sobre el asunto.

Puede llamar a AXA ICAS con tanta frecuencia como necesite, ya sea sobre el mismo problema o sobre otras cuestiones a las que se tenga que enfrentar.

LifeManagement™

El servicio de Gestión de vida diaria dentro de su PAE está diseñado para proporcionarle una manera rápida, confidencial y efectiva de conseguir la información y apoyo especializados con asuntos cotidianos.

Llame para recibir ayuda para resolver cuestiones como:

- servicios financieros - como gestionar la deuda, presupuestos
- legales - divorcio/separación, reclamaciones al seguro y muchas otras situaciones cotidianas como guía para la educación de los hijos y el cuidado de la familia.

Estos son problemas cotidianos que nos pueden afectar a todos en cualquier momento durante nuestra vida. Aunque las situaciones puedan ser bastante comunes, puede que no haya tenido que lidiar con ellas anteriormente y que precise ayuda extra para ayudarle a resolverlas.


Confidencialidad

Todos los servicios de AXA ICAS son confidenciales. Cuando llame, se le preguntará para qué empresa trabaja pero este dato será confidencial y solo será conservado por AXA ICAS. Si elige el asesoramiento cara a cara, es preferible que sepamos su nombre por motivos de seguridad.

Cuando contacte con AXA ICAS, se tratará de un asunto exclusivamente entre usted y su Profesional de Apoyo al Empleado y no se revelará ninguna información sin su consentimiento. Sin embargo, en algunas ocasiones puede ser necesario comunicarse con otros como un médico o los servicios de emergencia. Esto podría suceder cuando se considera que la persona constituye un riesgo para sí misma o para los demás.

La decisión de implicar a otros se toma solamente en raras ocasiones después de una consideración especial por parte de los profesionales de Apoyo al Empleado que siguen un estricto código ético profesional.

Quel est votre Programme d'assistance aux employés?



Ces dernières années, les pressions de notre vie quotidienne se sont considérablement accrues. Familles recomposées, modification des schémas d'emploi et nombre d'autres facteurs contribuent à des emplois du temps surchargés.

Les problèmes de la vie quotidienne peuvent accroître cette pression. Peut-être rencontrez-vous des problèmes personnels ou des situations de stress professionnel et aimeriez-vous en parler à quelqu'un. Très souvent, tout ce dont vous avez besoin est d'obtenir quelques informations ou quelques clarifications quant à vos droits.

Le programme d'assistance aux employés AXA ICAS est un programme de soutien personnel intégré en ligne et en face-à-face. Disponible 24h/24 et 7j/7, ce service vous donne gratuitement accès à un portail d'informations sur la gestion de la vie quotidienne et de la santé, à un site Internet interactif pour un mode de vie plus sain, ainsi qu'à des services de conseil par téléphone et en face-à-face.

Ce service est confidentiel et fourni au de votre société par AXA ICAS, l'un des principaux fournisseurs mondiaux de ce type de service.

Veillez noter que nos services ne sont pas intégralement disponibles pour tous les utilisateurs. Votre employeur a souscrit à une formule de service spécifique et votre conseiller pourra vous en dire plus concernant les services qui vous sont accessibles.

Conseil par téléphone

Il peut arriver que vous éprouviez le besoin de parler à quelqu'un d'un problème de nature plus personnelle, par exemple de votre relation avec une personne en particulier. Votre appel initial à AXA ICAS est pris en charge par un conseiller ou une conseillère formé(e) et qualifié(e).

Il ou elle pourra discuter avec vous du problème que vous rencontrez et passera en revue avec vous les options envisageables. Cela peut vous aider à mieux cerner la situation et à clarifier la perception que vous en avez.

Vous pouvez appeler AXA ICAS aussi souvent que nécessaire, qu'il s'agisse du même problème ou d'une autre situation.

LifeManagement™

Le service LifeManagement™ du programme d'assistance aux employés est conçu comme un moyen rapide, confidentiel et efficace d'obtenir des informations et un soutien spécialisés face aux problèmes de la vie quotidienne.

Appelez-nous pour une aide face à des problèmes dans des domaines tels que:

- La finance - gestion de dettes, établissement d'un budget
- Le droit - divorce/séparation, demande d'indemnisation auprès d'une compagnie d'assurance, et bien d'autres problèmes quotidiens liés à la vie de famille et au rôle de parent.

Il s'agit là de problèmes quotidiens que nous sommes tous susceptibles de rencontrer à un moment ou l'autre de notre vie. Bien que la situation puisse être relativement courante, peut-être n'y avez-vous jamais été confronté(e) auparavant et avez-vous simplement besoin de quelques explications.


Confidentialité

Tous les services AXA ICAS sont confidentiels. Lors de votre appel, nous vous demanderons l'identité de votre employeur. Si vous optez pour des consultations, il est préférable que nous connaissions votre nom pour des raisons de sécurité.

Vos interactions avec AXA ICAS interviennent exclusivement entre vous et votre professionnel de l'assistance aux employés, et aucune information n'est divulguée sans votre consentement. En de rares occasions, cela est toutefois nécessaire afin d'informer un médecin ou les services d'urgence. Cela arrive en principe lorsqu'une personne est considérée comme un danger pour elle-même ou pour les autres.

La décision d'impliquer d'autres intervenants n'est prise qu'en de très rares occasions, après mûre réflexion par nos professionnels de l'assistance aux employés, qui respectent une rigoureuse déontologie professionnelle.

Qual è il tuo Programma di Assistenza Dipendenti(EAP)?



Negli ultimi anni le pressioni della vita quotidiana sono aumentate notevolmente. Diverse strutture familiari, continuo cambio d'esigenze nell'impiego e tutta una vasta gamma di altri fattori: tutto questo contribuisce a rendere le nostre vite sempre più impegnate.

Anche problemi quotidiani contribuiscono ad aumentare la pressione. Forse avete un problema personale o vi sentite sotto pressione al lavoro e sentite il bisogno di parlarne con qualcuno. Spesso aiuta qualche informazione o chiarimento su i propri diritti.

Il Programma di Assistenza Dipendenti AXA ICAS (EAP) è un programma integrato online e offline di consulenza personale. Disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e gratuito.

Il servizio dà la possibilità sia di consulenza telefonica come personale. Inoltre fornisce l'accesso ad un sito web interattivo contenenti informazioni sulla gestione della vita e su uno stile di vita sano.

Il servizio è confidenziale, ed è gestito da AXA ICAS tramite il suo datore di lavoro. AXA ICAS è un'azienda leader globale nel fornire il programma assistenza dipendenti.

Nota che non tutti i nostri servizi sono disponibili per tutti. Il datore di lavoro acquista un pacchetto di servizi e il consulente potrà indicarvi a quali servizi hai accesso.

Consulenza telefonica

A volte si sente il bisogno di parlare con qualcuno di un problema di natura più personale, ad esempio di un problema relazionale.

Fin dalla prima chiamata alla AXA ICAS risponderà un psicologo esperto e qualificato. Egli saprà parlare del problema che sta vivendo e rivedrà con voi le varie opzioni. Questo può aiutare a capire meglio la situazione e chiarire le percezioni che si ha sul problema. Può chiamare AXA ICAS tutte le volte che vuole, che si tratti dello stesso argomento o per un'altra questione.

LifeManagement™

Il servizio LifeManagement™ del programma offre consulenza telefonica ed è pensato per assicurarti uno strumento rapido, confidenziale ed efficace per accedere a supporto ed informazioni su questioni pratiche e legali alle problematiche della vita quotidiana.

Chiamaci e ti aiuteremo a risolvere problemi quali:

- questioni pratiche - p.e. abitazione, diritto del consumatore etc.
- questioni legali - p.e. divorzi/separazioni, domande assicurative e molte altre situazioni della vita quotidiana relative alla gestione della famiglia e al ruolo di genitore


Si tratta di problematiche quotidiane che, prima o poi, possono riguardarci tutti nel corso della vita. Sebbene queste situazioni siano piuttosto comuni, può darsi che non le hai mai dovuto confrontare e potresti solo aver bisogno di un piccolo aiuto per trovare la soluzione giusta.

Confidenzialità

ATutti i servizi della AXA ICAS sono confidenziali. Quando si chiama, chiederemo per quale società e sito lavora. Questi dati rimarranno confidenziali e accessibili solo per AXA ICAS. Se si opta per una consulenza personale abbiamo bisogno del suo nome per motivi di sicurezza.

Il contatto con AXA ICAS è esclusivamente tra voi e il consulente professionale, nessuna informazione viene rivelata senza il vostro consenso. In rare occasioni, tuttavia è necessario informare un servizio medico o d'emergenza. Nel caso che la persona rappresenta un potenziale rischio per se stesso o per altri. La decisione di coinvolgere terzi verrà presa unicamente dopo la valutazione dei nostri terapeuti, basato sul loro severo codice etico professionale.

Mi a Munkavállalói Támogatóprogram? /



Az utóbbi években jelentős mértékben megnövekedett mindennapi életünkben a stressz. A munkahelyi, családi és társadalmi elvárások, a folyamatosan változó környezeti hatások és sok egyéb tényező mind hozzájárulnak életünk felgyorsulásához és bonyolultabbá válásához.

A mindennapi problémák növelik a ránk nehezedő nyomást. Például előfordulhat, hogy valamilyen személyes jellegű gondja van, vagy esetleg a munkahelyén túl nagy az elvárás, vagy konfliktusba kerül valakivel. Ilyenkor jól jöhet, ha meg tudja beszélni a problémáját egy pártatlan személlyel. De előfordulhat az is, hogy bizonyos gyakorlati kérdésekben mindössze némi információra, vagy jogai tisztázására lenne szüksége.

Az AXA-ICAS Munkavállalói Támogatóprogram egy integrált segítségnyújtó- tanácsadó szolgáltatás. Az év minden napján 24 órában ingyenesen rendelkezésére áll egy online életvezetési és egészségügyi információs portál, egy interaktív, egészséges életmóddal foglalkozó honlap, valamint a telefonos és személyes tanácsadás.

A Munkavállalói Támogatóprogram szolgáltatásai bizalmasak. A szolgáltatást az Ön munkáltatója megbízásából az AXA-ICAS nyújtja, amely a Munkavállalói Támogatóprogramok egyik vezető globális szolgáltatója.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem az összes szolgáltatásunk érhető el mindenki számára. Amint megvásárolja munkáltatója szolgáltatási csomagunkat, tanácsadója beszámol a szolgáltatásokról, amiket Ön számára ajánlunk.

Telefonos tanácsadás

Előfordulhat néha, hogy úgy érzi, jó lenne valakivel beszélni egy felmerült személyes jellegű gondjáról, például egy párkapcsolati problémáról.

Az AXA-ICAS-hez érkező hívását képzett, segítőkész tanácsadóink fogadják. Tanácsadónk a hívás során meghallgatja és részletesen átbeszéli Önnel az adott problémát, továbbá segíteni fog gondolatai és érzelmei tisztázásában, valamint tanácsot fog adni a helyzet megoldásának lehetséges módjairól.

Zöldszámunkat bármikor, akárhányszor is ingyenesen hívhatja, legyen szó akár ugyanarról az ügyről, vagy egy másik felmerült problémáról.

LifeManagement™

A LifeManagement™ szolgáltatás saját MSP-jén belül úgy lett kialakítva, hogy gyors, bizalmas és hatásos segítséget nyújtson a szakértő tanácsok megszerzésében, illetve mindennapi problémáival.

Hívjon, ha olyan problémákat kell megoldani, mint

- a pénzügyi gondok – adósság és költségvetés
- a jogi problémák – válási/gyermek-elhelyezési és biztosítási igények, keresetek és sok egyéb mindennapi helyzet a családgondozás és a gyermeknevelési tanácsadás terén.

Ezek mindennapi problémák, amelyek életünk során előbb vagy utóbb mindannyiunkra hatással lehetnek. Bár a helyzetek elég hétköznapiak, nem biztos, hogy korábban is szembe kellett már velük néznie, és csak egy apró plusz segítségre van szüksége, hogy megoldja őket.

Bizalom és titoktartás

Minden AXA-ICAS szolgáltatás bizalmas. Amikor telefonon kapcsolatba lép velünk, tanácsadónk rá fog kérdezni, hogy melyik vállalatnál dolgozik, de ezt és minden egyéb információt teljes mértékben bizalmasan kezelünk az AXA-ICAS-nél. Ha személyes tanácsadásra is sor kerül, esetleg szükséges lehet elkérnünk az Ön nevét is.

Amikor az AXA-ICAS szolgáltatásait igénybe veszi, az úgy minden részlete kizárólag Ön és tanácsadója közt marad. Semmilyen információt nem szolgáltatunk ki senkinek az Ön beleegyezése nélkül. Néha előfordulhatnak olyan esetek amikor azonban elkerülhetetlen bizonyos adatok továbbítása például egy orvos, vagy a mentők felé. Erre általában csak akkor kerülhet sor, ha valaki komoly veszélyt jelent saját magára vagy másokra nézve.

Ilyen, külső segítség bevonására vonatkozó döntést csak nagyon ritkán, alapos megfontolás után, szigorú szakmai és etikai előírások betartásával hoznak tanácsadóink.

Wat is uw Employee Assistance Programme? /



In de afgelopen jaren zijn de uitdagingen in ons dagelijks leven fors toegenomen.

Uiteenlopende familiestructuren, veranderende werkpatronen en een grote verscheidenheid aan andere factoren dragen bij aan onze drukke levens.

Alledaagse problemen kunnen de druk op ons leven verder doen toenemen. Misschien werd uw creditcard zonder uw toestemming gebruikt. Of heeft u het gevoel op het werk onder druk te staan en zou u graag met iemand over dit probleem praten. Vaak heeft u informatie of verduidelijking van uw rechten nodig.

Het AXA ICAS Employee Assistance Programme (EAP, support programma voor medewerkers) is een 24-uurs dienst waarmee u kosteloos toegang heeft tot een grote verscheidenheid aan gespecialiseerde persoonlijke steun en informatie, waaronder telefonische en face-to-face counseling.

De dienst is vertrouwelijk en wordt, namens het bedrijf waar u voor werkt, verstrekt door AXA ICAS, een vooraanstaande internationale leverancier van deze diensten.

Houd er rekening mee dat niet al onze begeleidingsdiensten voor iedereen beschikbaar zijn. Uw werkgever heeft een dienstenpakket aangekocht en uw begeleider zal de begeleidingsdiensten die wij u bieden, met u door kunnen nemen.

Telefonische counseling

Soms heb je wel eens het gevoel dat je met iemand wilt praten over een kwestie van een meer persoonlijke aard, zoals problemen in een relatie. U voert uw gesprekken met een opgeleide en gekwalificeerde Employee Assistance Professional van AXA ICAS.

Hij of zij zal met u kunnen praten over het probleem dat u heeft en zal de verschillende mogelijkheden met u bespreken. Zij kunnen u helpen om de situatie te verduidelijken en uw denkwijze over de kwestie te verhelderen.

LifeManagement™

De dienst LifeManagement™ binnen het EAP is bedoeld om op een snelle, vertrouwelijke en effectieve manier informatie en advies te krijgen over alledaagse kwesties.

Bel ons voor advies bij vragen zoals:

- financiële kwesties (omgaan met schuld, budgetten, etc.)
- juridische kwesties (testament, echtscheiding, burenc conflicten, verkeersongevallen, verzekeringsclaims en vele andere alledaagse situaties, waaronder familiezorg en ouderschapsbegeleiding).

Dit zijn alledaagse vraagstukken die we allemaal wel eens tegenkomen in ons leven. En hoewel een dergelijke situatie heel gewoon kan zijn, is het mogelijk dat u dit nog nooit onderzocht heeft en dat u support nodig heeft om het op te lossen.


Vertrouwelijkheid

Alle AXA ICAS diensten zijn vertrouwelijk. Als u ons belt zal u gevraagd worden voor welk bedrijf u werkt.

Alles wat er besproken wordt tussen u en de Employee Assistance Professional is geheel vertrouwelijk. Er zal nooit informatie worden doorgegeven zonder uw toestemming. Er zijn echter zeldzame omstandigheden waarbij het nodig is dat we bijvoorbeeld een dokter of hulpdienst inschakelen. Dit is over het algemeen wanneer wij van mening zijn dat iemand een ernstig gevaar voor zichzelf of voor anderen vormt.

De beslissing om andere personen te benaderen wordt alleen in zeer zeldzame gevallen genomen en na diepgaande overweging door de Employee Assistance Professional, die zich een strenge gedragscode voor professionele ethiek houdt.

Jakie jest Twoje Program Wsparcia Pracowników?



W ostatnich latach nasze życie staje się coraz bardziej stresujące. Różnorodne struktury rodzinne, zmieniające się wzorce zatrudnienia oraz cała gama innych czynników zwiększają presję, którą odczuwamy na co dzień.

Codziennie problemy może zwiększyć presję jesteśmy pod. Być może masz problemy osobiste albo odczuwasz presję w pracy i chcesz porozmawiać z kimś na ten temat. Często potrzebujesz po prostu informacji albo wyjaśnienia, jakie prawa Ci przysługują.

Program Wsparcia Pracowników AXA ICAS (PWP) to zintegrowany program indywidualnego wsparcia, na który składają się usługi internetowe i nie tylko. PWP jest dostępny 24/7, oraz zapewnia bezpłatny dostęp do portalu z informacjami o zarządzaniu życiem i zdrowiu oraz interaktywnej strony internetowej, promującej zdrowy tryb życia, a także poradnictwo telefoniczne i twarzą w twarz.

Usługa ta jest poufna i dostarczana w imieniu Twojego pracodawcy przez AXA ICAS, wiodącego na świecie dostawcę usług tego typu.

Pamiętaj, że nie wszystkie nasze usługi są dostępne dla każdego. Twój pracodawca wykupił pakiet usług, a Twój doradca jest w stanie poinformować Cię o tym, jakie usługi możemy Ci zaoferować.

Poradnictwo telefoniczne

Niekiedy możesz odczuwać potrzebę podzielenia się z kimś problemem bardziej osobistej natury, jak komplikacje w związku z partnerem. Telefony do AXA ICAS odbierają przeszkoleni, wykwalifikowani doradcy.

Twój rozmówca będzie w stanie omówić z Tobą trudności, z którymi się borykasz, oraz ich możliwe rozwiązania. Pomoże Ci zebrać myśli i spojrzeć na sytuację z innej perspektywy.

Możesz dzwonić do AXA ICAS tak często, jak zechcesz, czy w jednej sprawie, czy też w związku z innymi swoimi problemami.

LifeManagement™

Świadczona w ramach PWP usługa LifeManagement™ to szybki, poufny i skuteczny sposób uzyskania profesjonalnej porady i wsparcia w codziennych problemach.

- natury finansowej – dług, planowanie budżetu
- natury prawnej – rozwód/separacja, roszczenia ubezpieczeniowe

Każdy z nas może spotkać się w codziennym życiu z problemami tego typu. Chociaż Twoja sytuacja może być zupełnie typowa, dla Ciebie jest nowa i przyda Ci się pomoc w rozwiązaniu problemu.

Poufność

Wszystkie usługi AXA ICAS są poufne. Dzwoniąc zostaniesz zapytany, jaka firma dla której pracujesz, jednak informacja ta pozostanie poufna, znana tylko AXA ICAS.


Jeżeli zdecydujesz się na poradnictwo twarzą w twarz, wolelibyśmy ze względów bezpieczeństwa poznać Twoje nazwisko.

Podczas korzystania z AXA ICAS usługi, twoje rozmowy są między wami a waszym Specjaliście ds. Wsparcia Pracowników, kto nie przejdzie informacji nikomu bez Twojej zgody.

Sporadycznie zdarzają się jednak sytuacje, kiedy konieczne jest skontaktowanie się z osobą trzecią, na przykład lekarzem albo służbami ratunkowymi. Zazwyczaj ma to miejsce, gdy ktoś stwarza poważne zagrożenie dla siebie albo dla innych.

Decyzja o skontaktowaniu się z osobą trzecią podejmowana jest bardzo rzadko, po szczegółowym rozważeniu sytuacji przez Specjalistów ds. Wsparcia Pracowników, postępujących zgodnie ze ścisłym kodeksem etyki zawodowej.

Какова ваша Программа помощи сотрудникам? /



В последние годы значительно увеличилось давление стресса в повседневной жизни. Новые тенденции в семейной жизни, меняющиеся условия работы, и целый ряд прочих факторов способствовать нашей занятой жизни.

Повседневные проблемы увеличивают давление на человека. Возможно, вы испытываете личные проблемы или ощущаете давление на работе, и вам необходимо с кем-нибудь это обсудить. Часто все, что нам нужно – это информация или разъяснение наших прав.

Программа поддержки сотрудников AXA ICAS (ППС) – это единая программа личной поддержки онлайн и офлайн. Служба работает круглосуточно и обеспечивает бесплатный доступ к информационному portalу, посвященному вопросам управления жизнью и здоровьем, интерактивному интернет-сайту о здоровом образе жизни, а также телефонным и личным консультациям.

Услуга является конфиденциальной и предоставляется AXA ICAS, ведущим мировым поставщиком подобных услуг, от имени вашей компании.

Просим принять во внимание, что не все наши услуги одинаково доступны для всех. Ваш работодатель приобрел определенный пакет услуг, и наш консультант может обсудить с вами услуги, которые мы можем вам предоставить.

Телефонные консультации

Иногда возникает необходимость поговорить с кем-то о проблемах личного характера, например, о проблеме в отношениях. Когда вы звоните в AXA ICAS впервые, на ваш звонок отвечает обученный и квалифицированный консультант.

Он или она сможет поговорить с вами о проблеме, с которой вы столкнулись и вместе с вами обсудить пути решения. Консультант поможет сориентироваться в ситуации и прояснить свои мысли на этот счет.

Звонить AXA ICAS можно так часто, как вам это необходимо, независимо от того, собираетесь ли вы обсудить ту же проблему, которую уже обсуждали, или другую.

LifeManagement™

Услуга LifeManagement™, входящая в состав программы ППС, представляет собой быстрый, конфиденциальный и эффективный способ получения специализированной информации и поддержки в решении повседневных проблем. Обращайтесь, если вам необходимы:

- финансовые услуги – долги и планирование бюджета
- юридические услуги – развод / отделение, страховые иски и многие другие повседневные вопросы, касающиеся семьи и воспитания детей.

Такие вопросы могут рано или поздно затронуть каждого из нас. Даже если ситуация вполне обычная, может случиться, что вы никогда ранее не сталкивались ничего подобного, и вам нужна помощь.

Конфиденциальность

Все услуги AXA ICAS конфиденциальны. При звонке нам, вам будет необходимо сообщить название компании, в которой вы работаете, но эта информация останется конфиденциальной и будет находиться исключительно в распоряжении AXA ICAS. Если вам понадобится личная консультация, в целях безопасности мы бы хотели знать ваше имя.

При использовании услуги AXA ICAS, ваши разговоры между вами и вашей помощи сотрудникам Professional. Однако, в редких случаях, бывает необходимо передать информацию третьим лицам, таким, как врач или аварийная служба. Обычно такая необходимость возникает, когда существует значительный риск того, что человек может навредить себе или окружающим.

Решение вовлечь других лиц принимается только в очень редких случаях и после тщательного рассмотрения дела и наши специалистами по поддержке сотрудников, строго соблюдающих кодекс профессиональной этики.

Vad är din Stödprogram för anställda? /



Under de senaste åren har trycket i våra dagliga liv ökat dramatiskt.

Nya familjestrukturer, ändrade anställningsmönster och en mängd andra faktorer bidrar till våra hektiska liv.

Vardagliga problem kan öka trycket vi lever med. Kanske upplever du personliga problem, eller känner dig pressad på jobbet och behöver någon som du kan tala med om problemet med. Ganska ofta är allt du behöver en smula information eller en förklaring av dina rättigheter.

AXA ICAS Stödprogram för anställda (SFA) är ett integrerat personligt stödprogram online och offline. Tjänsten, som är tillgänglig 24/7, erbjuder gratis tillgång till en portal för livsstils- och hälsoinformation, en interaktiv webbsida för en hälsosam livsstil, plus telefonrådgivning och ansikte mot ansikte rådgivning.

Tjänsten är sekretessbelagd och tillhandahålls av AXA ICAS för ditt företags räkning, en ledande global leverantör av sådana tjänster.

Var vänlig notera att alla våra tjänster är tillgängliga för alla. Din arbetsgivare har köpt ett tjänstepaket och din rådgivare kommer att kunna tala med dig om tjänsterna vi kan erbjuda dig.

Telefonrådgivning

Ibland kan du känna ett behov av att tala med någon angående ett problem av mera personlig natur, som exempelvis relationsproblem. Ditt inledande samtal med AXA ICAS besvaras av en utbildad och behörig rådgivare.

Rådgivaren kommer att kunna samtala med dig om problemet du står inför och gå igenom dina alternativ. De kan hjälpa dig att definiera situationen och förtydliga dina tankar kring problemet.

Du kan ringa AXA ICAS så ofta du behöver, oavsett om det rör sig om samma problem eller andra problem du står inför.

LifeManagement™

LifeManagement™ tjänsten som ingår i ditt SFA är utformad för att ge dig ett snabbt, konfidentiellt och effektivt sätt att få specialistinformation och stöd för vardagsproblem.

Ring för att få hjälp med problem som:

- ekonomiska tjänster – skulder och budgetering
- juridiska tjänster – skilsmässa/separation och försäkringsanspråk
- barnomsorg föräldrarådgivning och många andra vardagsituationer

Detta är vardagsproblem som kan påverka oss alla någon gång under livet. Även om situationerna är ganska vanliga, kan det hända att du inte har tidigare erfarenhet av dem och därför kan du behöva lite extra hjälp för att lösa dem.

Personlig integritet

Alla AXA ICAS tjänster är konfidentiella. När du ringer, kommer du att uppmanas att uppge vilket företag du arbetar för, men detta kommer att förbli hemligt och informationen når endast AXA ICAS. Om du önskar personlig rådgivning ansikte mot ansikte, bör vi känna till ditt namn av säkerhetsskäl.

När du använder dig av AXA ICAS, är detta en angelägenhet mellan endast dig och din rådgivare och ingen information vidarebefordras utan ditt samtycke. Det förekommer dock sällsynta fall när det är nödvändigt att meddela andra, som exempelvis läkare eller räddningstjänst. Detta sker vanligen när man misstänker att en person utgör en allvarlig risk för sig själv eller andra.

Beslutet att involvera andra tas endast vid mycket sällsynta tillfällen efter särskilt övervägande av rådgivaren som följer en strikt etisk kod.